**Documento de Gerência de Projetos**

Chatbot - Código de Defesa do Consumidor

Data de Criação: 23/10/2017

Versão: 01.00

**Responsável:**

Arley Prates – Gerente de Projetos

arleyprates@gmail.com

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **RESPONSÁVEL** | **MUDANÇA** |
| 22/10/2017 | Arley Prates | Criação do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1. Introdução**

Este documento apresenta o plano de projeto do Chatbot para Código de Defesa do Consumidor e está estruturado da seguinte forma: a Seção 2 apresenta uma visão geral do projeto; a Seção 3 apresenta a organização do projeto com a equipe de atuação e os artefatos que devem ser desenvolvidos; A Seção 4 apresenta os milestones do projeto e, finalmente, a Seção 5 descreve as lições aprendidas ao longo do projeto.

**2. Visão Geral do Projeto**

O objetivo do Chatbot para o Código de Defesa do Consumidor é desenvolver um Sistema Web que visa auxiliar os consumidores brasileiros na consulta de seus direitos vigentes na lei Nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990. A ideia geral é facilitar a consulta ao código do consumidor a fim de informar ou minimizar os danos causados por terceiros.

**3. Organização do Projeto**

A Tabela 1 apresenta as funções utilizados no projeto, assim como a alocação dos membros do projeto.

**Tabela 1. Alocação com funções e membros do projeto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Função** | **Membro** |
| Gerente de Projetos | Arley Prates |
| Engenheiro de Requisitos | Tércio Souza |
| Arquiteto de Software | Diego Novaes |
| Engenheiro de Software | Arley, Diego, Felipe e Tércio |
| Engenheiro de Testes | Arley, Diego, Felipe e Tércio |
| Gerente de Configuração | Felipe Rabello |

A Tabela 2 apresenta os artefatos que devem ser desenvolvidos por cada membro do projeto.

**Tabela 2. Artefatos desenvolvidos pelos membros do projeto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Função** | **Artefato** |
| Gerente de Projetos | Documento de Gerência de Projetos, Documento de Gerência de Riscos |
| Engenheiro de Requisitos | Documento de Requisitos, Glossário, Documento de Casos de Uso, Documento de Inspeção |
| Arquiteto de Software | Documento de Arquitetura, Base de Dados |
| Engenheiro de Software | Código fonte do projeto |
| Engenheiro de Testes | Casos de Testes, Script de Testes, Planilha de Testes |
| Gerente de Configuração | Documento de Gerência de Configuração |

* 1. **Mecanismo de Comunicação**

Para comunicação interna, os membros do projeto irão utilizar a lista de email do projeto, assim como aplicativos de mensagem (Whatsapp, Skype). Para comunicação com o cliente, o mesmo processo será utilizado e gerenciado pelo gerente de projetos.

**4. Milestones do Projeto**

O projeto Chatbot - Código de Defesa do Consumidor tem 4 releases principais com as seguintes datas:

* I Report: 25 de Outubro de 2017
* I Release: 01 de Novembro de 2017
* II Report 08 de Novembro de 2017
* II Report: 22 de Novembro de 2017
* III Release: 29 de Novembro de 2017

Os artefatos que devem ser entregues em cada release, assim como as datas de entrega do mesmo, podem ser consultadas no cronograma do projeto disponível na pasta /project-management.

**5. Iterações do Projeto**

**- I Iteração (18 de Outubro - 01 de Novembro)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Inicio** | **Fim** | **Resp.** |
| Instalação e configuração do GitHub | 06/06/2017 | 06/06/2017 |  |
| Elicitação e Brainstorm de requisitos | 06/06/2017 | 06/06/2017 |  |
| Criação do Glossário do projeto | 07/06/2017 | 07/06/2017 |  |
| Criação do documento de riscos | 07/06/2017 | 07/06/2017 |  |
| Criação do documento de gerência de configuração | 07/06/2017 | 07/06/2017 |  |

**- II Iteração (7 de Junho – 13 de Junho)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Inicio** | **Fim** | **Resp.** |
| Criação do documento de gerência de projetos | 12/06/2017 | 12/06/2017 | Eduardo |
| Atualização do documento de riscos | 12/06/2017 | 12/06/2017 | Eduardo |
| Criação do documento de casos de uso | 12/06/2017 | 12/06/2017 | Eduardo |
| Criação do documento de casos de testes | 12/06/2017 | 12/06/2017 | Eduardo |

**6. Lições Aprendidas**